



POLITIKA KVALITY

1. Úvod

Spoločnosť MRAZIARNE a.s. Sládkovičovo je lídrom v oblasti skladovania, zmrazovania a balenia potravinárskeho tovaru. Politika kvality vychádza zo záväzkov k poskytovaniu najvyššej úrovne kvality služieb, bezpečnosti potravín a spokojnosti zákazníkov. Sme presvedčení, že kvalitné produkty a procesy sú kľúčom k dlhodobému úspechu spoločnosti. Vedenie spoločnosti ako aj všetci jej zamestnanci sú si vedomí dôležitosti zachovania bezpečnosti spracovávaných a skladovaných potravín v rámci potravinárskeho reťazca ako aj zachovania bezpečnosti skladovaného a zmrazovaného tovaru.

2. Poslanie a vízia

Naším poslaním je poskytovať zákazníkovi efektívne, bezpečné a ekologicky šetrné riešenia v oblasti skladovania, zmrazovania a balenia potravinárskeho tovaru. Našou víziou je stať sa preferovaným partnerom na trhu, ktorý ponúka komplexné služby s dôrazom na kvalitu, bezpečnosť a ochranu životného prostredia.

3. Záväzok manažmentu ku kvalite

Politika kvality je vrcholovým dokumentom, ktorým sa zaväzujeme riadiť pri svojej činnosti a rozvoji svojich aktivít. Spoločnosť MRAZIARNE a.s. Sládkovičovo sa zaväzuje k:

- **Zabezpečeniu vysokej kvality služieb:** Procesy sú navrhnuté a implementované tak, aby zabezpečili najvyššiu kvalitu potravín a služieb v súlade s platnými normami a predpismi.
- **Zodpovednosti za bezpečnosť potravín:** Dodržiavame prísne hygienické a bezpečnostné predpisy pri všetkých fázach spracovania suroviny a tovaru.
- **Neustálemu zlepšovaniu:** Spoločnosť sa neustále snaží zlepšovať svoje procesy, technológie a systémy riadenia kvality na základe spätnej väzby od zákazníkov a interných auditov, čím vedie spoločnosť k trvalému rozvoju.
- **Plneniu očakávaní zákazníkov:** Sústreďme sa na pochopenie potrieb našich zákazníkov a ich uspokojenie prostredníctvom kvalitných a včasných služieb.
- **Školeniu a rozvoju zamestnancov:** Naši zamestnanci sú najdôležitejším faktorom pre dosiahnutie kvality. Zabezpečujeme pravidelný odborný rozvoj a školenia.
- Vyvíjať a implementovať systém manažérstva pri stálom a efektívnom plnení noriem STN EN ISO 9001:2015.
- Plniť požiadavky nestrannosti, nezávislosti a dôvernosti pri poskytovaní služieb.
- Plniť požiadavky zákazníka a zainteresovaných strán a trvalé uspokojovanie ich požiadaviek.
- Plniť požiadavky kladené na produkt a trvalo zlepšovať jeho kvalitu.

4. Hlavné piliere činnosti

- Odborná profesionalita vrcholového manažmentu a všetkých zamestnancov spoločnosti.
- Nestrannosť a nezávislosť pri výkone podnikateľskej činnosti.
- Dôvernosť o informáciách získaných pri výkone podnikateľskej činnosti.



- Rozvoj infraštruktúry a využitie informačných technológií s cieľom dosahovať zákazníkom požadovanú kvalitu za čo najkratší čas.

6. Systém riadenia kvality

Spoločnosť implementovala systém riadenia kvality, ktorý je v súlade s normou ISO 9001:2015 a systémom HACCP (Hazard Analysis and Critical Control Points) pre bezpečnosť potravín. Tento systém zahŕňa:

- **Dokumentované procesy a postupy**, ktoré definujú každú fázu operácie od prijatia tovaru po jeho expedíciu.
- **Interné audity a kontroly kvality** na zabezpečenie dodržiavania všetkých stanovených noriem a predpisov.
- **Riadenie rizík**, aby sme minimalizovali možnosť vzniku problémov, ktoré by mohli ovplyvniť kvalitu našich služieb a bezpečnosť potravín.
- **Ochranu životného prostredia** prostredníctvom optimalizácie spotreby energií a redukcie odpadu v súlade s platnou legislatívou.

7. Zodpovednosť vedenia

Vrcholové vedenie spoločnosti je zodpovedné za implementáciu, kontrolu a neustále zlepšovanie politiky kvality. Vedúci pracovníci sa zúčastňujú pravidelných revízií kvality a zabezpečujú, aby všetky oddelenia spolupracovali na dosahovaní stanovených cieľov. Vrcholové vedenie je zodpovedné za udržiavanie zavedeného systému monitorovania spokojnosti našich zákazníkov a jeho pravidelné vyhodnocovanie a zároveň je zodpovedné za meranie účinnosti a monitorovanie kľúčových interných procesov.

8. Zodpovednosť zamestnancov

Každý zamestnanec spoločnosti je zodpovedný za kvalitu svojej práce a dodržiavanie interných predpisov a štandardov. Očakávame, že všetci zamestnanci budú aktívne prispievať k dosahovaniu cieľov kvality a podieľať sa na procesoch zlepšovania.

9. Monitorovanie a hodnotenie výkonu

Úspech politiky kvality sa bude pravidelne monitorovať prostredníctvom: interných auditov a kontrol, spätných väzieb od zákazníkov a partnerov, vyhodnocovania výkonnosti systémov kvality a bezpečnosti potravín a posudzovania environmentálneho vplyvu našich činností.

10. Záver

Politika kvality je základom nášho úspechu a jej implementácia v praxi umožní spoločnosti poskytovať zákazníkom kvalitné a bezpečné služby, znižovať riziká a zvyšovať konkurencieschopnosť. Budeme aj naďalej neustále zlepšovať svoje procesy a systémy, aby sme spĺňali všetky požiadavky zákazníkov a legislatívne normy. Táto politika je záväzná pre všetkých zamestnancov spoločnosti. Manažment spoločnosti sa zaväzuje, že bude vytvárať potrebné zdroje na činnosť, poskytovať všestrannú podporu a bude zabezpečovať pracovníkom vzdelávacie aktivity potrebné na realizáciu tejto politiky. Politika je v spoločnosti vydaná ako samostatný dokument a sú s ňou oboznámení všetci zamestnanci a pri potrebe všetky relevantné zainteresované strany.

„Spokojnosť a vernosť zákazníka – náš cieľ, meradlo kvality našich výrobkov a služieb“

V Sládkovičove dňa 12.11.2024