



### POLITIKA KVALITY

Vedenie spoločnosti **MRAZIARNE a.s. Sládkovičovo** ako aj všetci jej zamestnanci sú si vedomí dôležitosti zachovania bezpečnosti spracovávaných a skladovaných potravín v rámci potravinárskeho reťazca ako aj zachovania bezpečnosti skladovaného a zmrazovaného tovaru cudzích ukladateľov.

Politika kvality predstavuje systematickú starostlivosť o kvalitu všetkých procesov podieľajúcich sa na výrobe mrazených polotovarov a výrobkov, obchodného tovaru, suroviny a efektívnom poskytovaní služieb s hlavným cieľom uspokojovať požiadavky zákazníkov.

Politika kvality spoločnosti **MRAZIARNE a.s. Sládkovičovo** vychádza z nasledovných princípov:

- Orientácia na zákazníka a jeho spokojnosť je základom nášho podnikania, dlhodobým cieľom, ktorý zabezpečujeme neustálym zlepšovaním všetkých našich činností.
- Snažíme sa o sústavné vyhľadávanie, vytváranie a udržiavanie vzájomne výhodných dlhodobých vzťahov so zákazníkmi, ktorí kladú dôraz na kvalitu.
- Úspech našej spoločnosti je založený na kvalitnom poskytovaní výrobkov, obchodného tovaru, polotovarov a komplexných skladovacích a zmrazovacích, prípadne výrobných služieb zákazníkom.
- Manažment je zodpovedný za udržiavanie zavedeného systému monitorovania spokojnosti našich zákazníkov a jeho pravidelné vyhodnocovanie. Manažment je tiež zodpovedný za meranie účinnosti a monitorovanie kľúčových interných procesov. Odhalené nezhody v kvalite mrazených polotovarov a výrobkov, obchodného tovaru, suroviny, služieb a procesov slúžia ako zdroj poučenia a kľúč k odhaleniu a odstráneniu systémovej chyby, ktorá viedla k ich vzniku.
- Predchádzame chybám namiesto vynakladania dodatočných nákladov na ich odstránenie.
- Naša spoločnosť a jej zamestnanci vykonávajú všetky činnosti súvisiace s riadením kvality v súlade s procesným prístupom podľa aktuálnej STN EN ISO 9001 s cieľom trvalo zlepšovať efektívnosť systému riadenia kvality.
- Procesný prístup k systému riadenia kvality zabezpečujeme formou zvyšovania kvalifikácie zamestnancov všade tam, kde je to potrebné. Systematickým vzdelávaním zamestnancov zvyšujeme ich spokojnosť, motiváciu a lojalitu a zvyšujeme ich povedomie v oblasti kvality. Napĺňanie potrieb a očakávaní zamestnancov vytvára vhodné pracovné prostredie na pracovisku.
- Starostlivosť o bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci našich zamestnancov je neoddeliteľnou súčasťou našich podnikateľských aktivít.
- Poskytujeme produkty a služby, ktoré sú kvalitné, bezpečné, splňajú normy a nepoškodzujú životné prostredie.
- Rešpektujeme pravidlá etiky vykonávaných služieb.
- Podporujeme otvorenú komunikáciu a tímovú spoluprácu pri uplatnení procesného prístupu systému riadenia kvality v spoločnosti.
- Stanovujeme si ciele kvality na zlepšovanie systému riadenia kvality a vykonávame ich pravidelné preskúmavanie.

S politikou kvality sú oboznámení všetci zamestnanci spoločnosti a stotožňujú sa s jej zásadami.

*Spokojnosť a vernosť zákazníka – náš cieľ, meradlo kvality našich výrobkov a služieb*